



Mehr zu SKD Tactical

Seit 1999 ist es unser Ziel, die bestmögliche Ausrüstung und den bestmöglichen Service für die Polizei, Angehörige militärischer Sondereinsatzkommandos sowie auch für zivile Interessenten bereitzustellen. Das bedeutet, dass Ausrüstungsgegenstände, die Sie auf dieser Webseite finden, unter realen Bedingungen getestet wurden und funktionieren.

Im Gegensatz zu vielen anderen Anbietern taktischer Ausrüstung nehmen wir nur Bestellungen für Produkte an, die wir auch auf Lager haben und die sofort zum Versand aufgegeben werden können - wir nehmen kein Geld für Artikel an, die nicht versandbereit sind. Kunden aus aller Welt kaufen regelmäßig bei uns ein, weil unsere Lieferzeiten zu den kürzesten auf dem Markt gehören. Darüber hinaus genießt SKD auch innerhalb der Sondereinsatzkommandos der US-Streitkräfte den Ruf eines innovativen und zuverlässigen Unternehmens und wir sind stolz darauf, dass wir den Angehörigen der Sondereinsatzkommandos innerhalb der US-Streitkräfte über den Verlauf der letzten Jahre tausende Ausrüstungsgegenstände, einschließlich Spezialanfertigungen für spezielle Bedürfnisse, zur Verfügung stellen konnten. Wir hoffen, jetzt unsere internationale Kundschaft durch unsere Seiten in der jeweiligen Landessprache noch genauer über unsere weltweit führenden taktischen Ausrüstungsgegenstände und unser umfassendes Servicepaket informieren zu können.

Vielen Dank!

Ihr SKD-Team

Der Einkauf bei SKD ist sicher!

Der Einkauf bei SKD Tactical ist absolut sicher. Wir verwenden eine 128-Bit-Verisign-SSL-Verschlüsselung für unsere Internetseite um sicherzustellen, dass Angaben zu Ihrer Person oder Ihrer Kreditkarte rundum geschützt sind. Verisigns Server-Gated-Cryptography- (SGC)-Zertifikat beinhaltet das effizienteste Verschlüsselungsverfahren, das aktuell auf dem Markt verfügbar ist. Zusätzlich geben wir keine Ihrer vertraulichen Informationen an irgendwelche Drittparteien weiter. SKD respektiert Ihre Privatsphäre und Datenschutz hat für uns höchste Priorität.

Einfach, schnell & sicher bestellen

Der Versand der bestellten Artikel erfolgt normalerweise noch am gleichen Tag bzw. am nächsten Werktag. Unser Versandteam ist mit der schnellen Bearbeitung internationaler Bestellungen vertraut. Wenn Sie unsere Verfügbarkeitsbestimmungen und unseren Sofortversand in Betracht ziehen, werden Sie feststellen, dass es in den USA keinen Anbieter taktischer Ausrüstungsgegenstände gibt, der uns in Bezug auf die Liefergeschwindigkeit schlägt.

Informationen zum Versand

Die Kosten im Zusammenhang mit dem internationalen Versand unserer Artikel entsprechen den von USPS veröffentlichten Versandgebühren. Der Versand erfolgt mit USPS Global Express (die meisten Bestellungen, die vor 1pm EST bei uns eingehen, werden noch am gleichen Tag versandt). Der Versand aller Pakete erfolgt voll versichert. Sie erhalten die Lieferung normalerweise in einem Zeitraum von 4 bis 10 Werktagen.

Wenn Sie die internationalen Versandkosten genau ermitteln wollen, legen Sie die entsprechenden Artikel einfach in Ihren Einkaufskorb und gehen Sie zum Checkout. Wählen Sie dann Ihr Land im Drop-down-Menü, füllen Sie das entsprechende Adressfeld aus und Ihre Versandkosten werden sofort angezeigt.

Ausfuhrbeschränkungen

Wenn eine Artikelbeschreibung mit der Angabe *NO EXPORT* (KEIN EXPORT) versehen ist, können wir diesen Artikel nicht ins Ausland verschicken. Es ist keinerlei Ausnahme möglich! Dies bedeutet, dass wir generell keine funktionsfähigen Feuerwaffen, Teile von Feuerwaffen, Laser- oder IR-Produkte exportieren können. Bitte bestellen Sie diese Artikel gar nicht erst. Internationale Bestellungen von Artikeln mit Ausfuhrbeschränkung (Kennzeichnung "No Export" (Kein Export)) werden automatisch abgebrochen und der Kaufpreis wird dem Kunden zurückerstattet.

Zahlungsweise

Wir akzeptieren die folgenden Kreditkarten: Visa, Mastercard, American Express & Discover. Um Betrug vorzubeugen und zum Schutz unsere Kunden, werden internationale Erstbesteller um einen Identitätsnachweis gebeten. Alle weiteren Bestellungen werden dann jedoch ohne diese Beschränkung bearbeitet.

Bestellungen bei SKD: Kein Risiko. Garantiert.

Bestellen Sie mit Vertrauen. SKD übernimmt alle Risiken des Bestellvorgangs. Alle unsere Produkte unterliegen einer strengen Garantie. Wir bieten Ihnen eine 100%ige Zufriedenheitsgarantie für alle unsere unbenutzten Produkte über einen Zeitraum von 60 Tagen.

Zoll & Besteuerung

Eines der häufigsten Kundenanliegen besteht in der Frage, ob wir den Warenwert auf dem Paket bzw. auf der Rechnung niedriger angeben können, um Zollabgaben zu reduzieren. Leider unterliegen internationale Bestellungen Zoll- und Steuergesetzen. Unsere Kunden sind möglicherweise gesetzlich zur Entrichtung von Zöllen, Steuern und anderer Gebühren verpflichtet. Bestellungen können aus diesem Grund WEDER als Geschenk Noch mit einem geringeren Warenwert deklariert werden. Bitte informieren Sie sich bei der Zollbehörde Ihres Landes über die betreffenden Gebühren und Steuersätze bzw. mögliche Einfuhrbeschränkungen.

Wenn Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter cs@skdtac.com.

Häufig gestellte Fragen

Haben Sie einen bestimmten Artikel auf Lager?

Bitte verwenden Sie unsere Internetseite, um die Verfügbarkeit einzelner Artikel zu prüfen. Wenn Sie das entsprechende Produkt in Ihren Einkaufskorb legen können, haben wir den Artikel auf Lager und der Versand erfolgt sofort. Größen und Farben, die im entsprechenden Drop-down-Menü nicht angezeigt werden, sind im Moment nicht vorrätig.

Kann ich Artikel vorbestellen?

Nein. Wir nehmen Bezahlungen für Artikel, die wir nicht auf Lager haben und die somit nicht zum sofortigen Versand bereitstehen, nicht an.

Können Sie mich benachrichtigen, wenn ein Produkt wieder verfügbar ist?

Um im Fall einer erneuten Lieferbarkeit eines Produkts von uns benachrichtigt zu werden, klicken Sie bitte auf den Link " Email me when back-in-stock " (Bei Verfügbarkeit per Email benachrichtigen), welcher sich in der Nähe des " Add to Cart "-Buttons (Artikel in den Warenkorb legen) befindet oder, wenn der Artikel in mehreren Varianten (Farben, Größen, etc.) angeboten wird, klicken Sie auf den "WTF?"-Link, der sich ebenfalls in der Nähe des "Add to Cart"-Buttons (Artikel in den Warenkorb legen) befindet.

Wann ist der betreffende Artikel wieder lieferbar?

Für alle diesbezüglichen Anfragen schicken Sie bitte eine Email an inventory@skdtac.com.

Kann ich meine Bestellung widerrufen bzw. verändern, nachdem ich sie aufgegeben habe?

Ja. Dies muss jedoch geschehen, bevor wir Ihre Bestellung verschickt haben. Zum Widerruf oder zur Änderung Ihrer Bestellung schicken Sie bitte eine Email mit dem Betreff "CHANGE ORDER REQUEST" (BESTELLUNGSÄNDERUNG) an cs@skdtac.com und geben sie bitte Ihre Bestellnummer mit an.

Wie gebe ich Artikel zurück oder tausche sie um?

Wenn Sie aus irgendeinem Grund nicht zufrieden sind, schicken Sie uns den unbenutzten Artikel innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen nach Lieferung ohne Angabe von Gründen zurück. Sie erhalten von uns eine Rückerstattung des vollen Kaufpreises (abzüglich der Versandkosten). Die Produkte müssen sich jedoch im Neuzustand befinden und für den Wiederverkauf geeignet sein. Dies bedeutet, dass sich sie sich in dem Zustand befinden müssen, in dem Sie sie erhalten haben, mit allen Etiketten und intakter Verpackung. Sollte die Rückgabe erst in einem Zeitraum von 30 bis 60 Tagen nach Lieferung erfolgen, erhalten Sie von uns einen Warengutschein mit unbegrenzter Gültigkeit.

Um eine Rückgabe in die Wege zu leiten, gehen Sie bitte gemäß folgender Schritte vor:

1. Fordern Sie eine RMA-Nummer (Return Merchandise Authorization Number) per Email an returns@skdtac.com an. Geben Sie (1) Ihren vollen Namen, (2) die Bestellnummer und (3) die Artikelbezeichnung und Stückzahl der Produkte an, die Sie zurückgeben wollen. Alle Rücksendungen MÜSSEN eine RMA-Nummer haben (ansonsten können wir Ihre Rücksendung nicht akzeptieren).
2. Geben Sie die RMA-Nummer auf dem Adresstikett an.
3. Legen Sie eine Kopie der Rechnung bei.
4. Versichern Sie das Paket gegebenenfalls zu Ihrem Schutz und senden Sie es an

SKD Returns - RMA #*****)
PO Box 25
Pacific, MO, 63069
USA

Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten haben und sie von unserem Personal geprüft wurde (normalerweise innerhalb von 24 Stunden nach dem Eingang), werden wir die Rückerstattung des Kaufpreises - auf dem von Ihnen beim Erwerb der Ware verwendeten Zahlungsweg - veranlassen.