



## **Informazioni su SKD Tactical**

Dal 1999, la nostra missione è stata fornire il miglior equipaggiamento e i migliori servizi per il personale della polizia o dell'esercito e per gli appassionati delle operazioni speciali di polizia e dell'esercito. Se c'è su questo sito, sai che il prodotto esisterà nel mondo reale. Diversamente da altri negozi di equipaggiamento tattico, noi accettiamo ordini per oggetti che sono disponibili e pronti da spedire – noi non prenderemo i tuoi soldi se non possiamo inviare l'oggetto immediatamente. I nostri clienti Italiani tornano ogni volta da noi grazie al nostro servizio di spedizione estremamente rapido. SKD è ben conosciuto nella comunità militare Statunitense per le Operazioni Speciali come un'azienda affidabile e innovativa, e siamo fieri di aver fornito migliaia di oggetti ai soldati statunitensi delle Operazioni Speciali, inclusi prodotti su misura per necessità particolari. Speriamo di poter essere utili ai nostri clienti Italiani con questa pagina in lingua Italiana, e speriamo di fornirvi i migliori servizi e il migliore equipaggiamento tattico del mondo! Grazie – I vostri amici di SKD

## **Fare Shopping con SKD è Sicuro!**

Fai shopping con SKD Tactical tranquillamente. Noi usiamo la Crittografia di Sicurezza True VeriSign SSL a 128-bit per assicurare una trasmissione affidabile di qualunque informazione personale che fornisci durante la navigazione su skdtac.com. I Certificati VeriSign Server-Gated Cryptography (SGC) permettono la crittografia SSL a 128- o 256-bit, la più potente crittografia SSL disponibile in commercio al giorno d'oggi. Le tue informazioni personali non saranno mai condivise con terze persone – SKD rispetta la tua privacy e ci siamo impegnati per proteggerla.

## **Gli Ordini sono Veloci, Semplici & Sicuri**

La maggior parte degli ordini sono spediti il giorno stesso, o nel prossimo giorno lavorativo. Il nostro team del deposito ha esperienza nell'eseguire ordini internazionali con una velocità da record. Dopo che avrai visualizzato la nostra politica di gestione del magazzino e la spedizione immediata, non troverai un negozio per l'equipaggiamento tattico più veloce negli Stati Uniti al quale piazzare i tuoi ordini!

## **Informazioni sulla Spedizione**

Gli Ordini per l'Italia sono conteggiati secondo le tariffe standard USPS pubblicate e sono spediti velocemente tramite USPS Global Express (la maggior parte degli ordini piazzati dall' 1 PM EST sono recapitati nello stesso giorno). I pacchi sono spediti con un'assicurazione completa, e in genere arrivano entro 4-10 giorni.

Se vuoi scoprire quale sarà la tariffa per la tua spedizione internazionale, basta aggiungere l'oggetto/gli oggetti al tuo carrello e procedere alla cassa. Seleziona il tuo paese dal menu, completa i campi che richiedono gli indirizzi ulteriori, e il costo della spedizione apparirà sullo schermo.

## **Oggetti d'Esportazione soggetti a Limitazione**

Se c'è un avviso di **\*NO ESPORTAZIONE\*** nella descrizione dell'oggetto, allora noi non possiamo esportarlo – senza eccezioni. In generale, non possiamo esportare parti di armi da fuoco funzionanti, laser, o prodotti IR. Vi preghiamo di astenervi dall'ordinare questi oggetti. Gli ordini internazionali che contengono un oggetto “Non esportabile” saranno cancellati e rimborsati.

## **Informazioni sul pagamento**

Per vostra comodità accettiamo le seguenti principali carte di credito: Visa, Mastercard, American Express & Discover. Per prevenire le frodi e per proteggere i nostri clienti, al primo acquisto da parte di clienti internazionali può venir chiesto loro di inviare un ID. tutti gli ordini successivi saranno spediti senza limitazioni.

## **Gli Ordini SKD sono Sostenuti dalla Nostra Garanzia**

Fai i tuoi ordini con fiducia, SKD si prende tutti i rischi sull'ordinazione. Tutti i nostri prodotti sono sostenuti da una garanzia molto solida. Garantiamo al 100% una completa soddisfazione per tutti i prodotti inutilizzati fino a 60 giorni.

## **Dogana&Tasse**

La domanda più frequente è se possiamo cambiare il valore della fattura per ridurre la tassa doganale. Sfortunatamente, gli ordini internazionali sono soggetti a tasse e dazi. Il cliente è responsabile del pagamento delle tasse applicate, dei dazi o di altre imposte. Gli ordini NON possono essere dichiarati come doni o NON possono essere svalutati. Vi preghiamo di contattare il nostro servizio Clienti per informazioni sui dazi, sulle tasse e sugli oggetti sottoposti a limitazioni.

*Se avete ulteriori domande, contattateci su [cs@skdtac.com](mailto:cs@skdtac.com).*

---

## Frequently Asked Questions

### **Avete prodotti specifici come scorta?**

Prego fate riferimento al nostro sito web per confermare la disponibilità di un prodotto specifico. Se il prodotto può essere aggiunto al vostro carrello, è disponibile ed è pronto per essere inviato immediatamente. I colori e le taglie che non sono visualizzate nel menu non sono attualmente disponibili.

### **Prendete back-orders?**

No, non accettiamo il pagamento di prodotti che non sono disponibili e per i quali non abbiamo scorte per un'immediata spedizione.

### **Potete avvisarmi quando un prodotto è di nuovo disponibile?**

Per essere avvisato quando un prodotto esaurito torna disponibile, prego cliccare sul link "Inviatemi una mail quando torna disponibile" situato vicino al bottone "Aggiungi al carrello", o se il prodotto ha più varianti (colori, taglia, etc.) cliccare sul link "WTF?" situato vicino al bottone "Aggiungi al carrello".

### **Quando l'oggetto tornerà disponibile?**

Prego inviare una mail a [inventory@skdtac.com](mailto:inventory@skdtac.com) per tutte le domande relative all'inventario.

### **Posso cancellare/modificare il mio ordine una volta piazzato?**

Sì, purché la tua richiesta sia ricevuta prima che il tuo ordine venga spedito. Prego inviare una mail a [cs@skdtac.com](mailto:cs@skdtac.com) per cancellare o modificare il tuo ordine. Devi scrivere "RICHIESTA DI MODIFICA ORDINE" nell'oggetto della email e includere il vostro numero di telefono nella email.

### **Come restituisco/cambio i prodotti?**

Se non sei soddisfatto per qualunque motivo, puoi restituire il prodotto non utilizzati entro 30 giorni dalla spedizione per un completo rimborso (meno i costi della spedizione), senza fare domande. I prodotti devono essere nuovi e rivendibili – nella condizione in cui tu li hai ricevuti – con tutte le etichette e l'imballaggio integri. Dopo 30-60 giorni, ti verrà rilasciato un credito del negozio che non ha scadenza.

Per avviare una restituzione, prego seguite le seguenti semplici procedure:

1. Richiedere un RMA# (numero per l'Autorizzazione alla Restituzione della Merce) inviando una email a [returns@skdtac.com](mailto:returns@skdtac.com) con il vostro (1) nome completo, (2) numero dell'ordine, e (3) il nome e la quantità del prodotto che desiderate restituire. Tutte le restituzioni DEVONO essere accompagnate dal numero RMA (o non saranno accettate).

2. Scrivi il tuo numero RMA sull'etichetta da applicare al pacco.

3. Includete una copia della vostra fattura nel pacco.

4. Assicurare il pacchetto per la vostra protezione e inviate il pacchetto da restituire a:

SKD Returns - RMA #\*\*\*\*\*)  
PO Box 25  
Pacific, MO, 63069  
USA

Una volta che la vostra restituzione è stata ricevuta e controllata dal nostro staff del magazzino (di solito entro 24 ore dal ricevimento), avvieremo il rimborso e rilasceremo un credito per il vostro iniziale metodo di pagamento.