



他にご質問や注文の際の言語アシスタントが必要な場合は、当社の日本語対応可のサービス担当、ハンナにメール hanna@skdtac.com でご連絡下さい。

SKD Tactical について

1999年以來、当社は、警察や軍の特殊任務隊員、また趣味で熱心な関心をお持ちの民間人の皆さんに出来る限り最高の装備品とサービスをご提供することを使命にしてまいりました。このウェブサイトで、製品が現実の世界で機能することがお分かり頂けると思います。他のタクティカルギア・ストアとは異なり、当社は在庫があり出荷出来る製品の注文のみを承りますーすぐ製品を出荷できない場合お支払いは承りません。日本のお客様に重ねてご利用頂いている理由は当社の非常に素早い出荷対応にあります。SKDはアメリカの軍特殊任務の社会では信頼のおける革新的な会社としてよく知られており、特殊な要望に答えた特注の製品も含め、アメリカの特殊任務兵士達へ何千という製品を供給してきたことを誇りに感じています。日本のお客様へこの日本語のページと日本語の話せるカスタマーサービス担当のハンナがお役にたてれば幸いです。ハンナへのご連絡は hanna@skdtac.com からどうぞ。皆さんへ世界で一番のサービスとタクティカルギアをご提供できるのを楽しみにしています！ありがとうございますーSKDのあなたの友より

SKD での買い物は安全！

安心してSKDでお買い物をして下さい。本物のペリサインの128ビットSSLセキュリティ暗号化を使用していますのでお客様から skdtac.com 利用中にご提供頂くどんな個人情報も安全に通信されることを保証致します。ペリサインのSGC証明書なら現在商業的に利用されている中で最も強力な暗号化である128もしくは256ビットのSSL暗号化を可能にします。皆さんの個人情報に第三者に漏れることは一切ありませんーSKDは皆さんのプライバシーを尊重し、その保護に努めています。

注文は迅速、簡単&安心

ご注文頂いた当日、もしくは翌営業日までにほとんどのご注文を出荷しています。当社の商品管理チームは記録的スピードで国際注文にお応えしています。当社の在庫ポリ

シーや即時の出荷対応をお考え頂ければ、米国内でこれ以上早いタクティカルギア・ストアは他にはありません！

配送について

日本へのご注文は標準的な USPS (米国郵政公社) の料金体系で承り、USPS グローバルエクスプレスを使い素早く出荷しています。(ほとんどのご注文が当日の午後 1 時 東部標準時までに出荷されます。) 出荷される商品には十分な保険がかけられ、およそ 4 ~ 10 営業日以内にはお手元に届きます。

国際配送の料金がお知りになりたい場合は、カートにアイテムを入れて精算へと進んで下さい。ドロップダウンのメニューからあなたの国を選んで住所の欄を入力して頂くと配送料金が表示されます。

輸出制限品

商品説明に *NO EXPORT* (輸出不可) の表示がある商品は、例外なく -- 輸出することが出来ません。一般的には、銃器の機能部品、レーザー、赤外線製品は輸出できません。これらアイテムのご注文は避けて下さい。「No Export (輸出不可)」の製品を含んだ国際注文はキャンセルとなり返金されます。

お支払い情報

便利にお支払い頂けるよう、次のおもなクレジットカードを承ります: ビザ, マスターカード, アメリカンエクスプレス および ディスカバー。詐欺を防ぎお客様を守るため、海外のお客様は最初のお取引の際に ID の提出をお願いする場合があります。次回以降のご注文は制限なく承れます。

SKD へのご注文は当社の正真正銘の保証付きです

安心してご注文下さい。ご注文のリスクはすべて SKD が負います。当社の製品はすべてゆるぎのない保証に裏打ちされています。未使用の製品についてはすべて 60 日間お客様の 100% 完全な満足感を保証いたします。

関税&税金

最もよくあるご質問に請求書の金額が税金を引いた金額なのかどうかという事です。残念ながら、国際注文には関税や税金がかかります。国際注文につきましては、適応される関税、税金、その他の費用はお客様のご負担となります。ご注文をギフトとして、もしくは過少評価をして申告することは**出来ません**。関税、税金、制限品に関する情報につきましては税関事務所にお問い合わせ下さい。

他にご質問や注文もしくは返品の際の言語アシスタントが必要の場合は、当社の日本語対応可のサービス担当、ハンナにメール hanna@skdtac.com でご連絡下さい。

よくあるご質問

特定の商品の在庫があるか確認できますか？

特定の商品の入手が可能かどうかの確認は当社ウェブサイトを参照下さい。カートに入れることが出来る商品は在庫がありすぐに出荷できます。ドロップダウンのメニューに表示されない色やサイズの商品は現在在庫がありません。

前払いで取り寄せできますか？

いいえ、当社では在庫がなくすぐに出荷のできない商品についてのお支払いは承りません。

商品が入荷したら連絡もらえますか？

品切れの商品が入荷した際の連絡をご希望の場合は、「Add to Cart (カートに追加)」のボタンのそばにある「Email me when back-in-stock (入荷時メール下さい)」のリンクをクリック下さい。もし商品がいくつも (色、サイズなど) ある場合には、「Add to Cart (カートに追加)」ボタンのそばにある「WTF? (何だこれ?)」のリンクをクリックして下さい。

いつ入荷予定ですか？

在庫に関するご質問はすべてメール inventory@skdtac.com でお送り下さい。

発注後に注文のキャンセルや変更はできますか？

はい、ご注文が出荷される前にご希望を承ることができれば可能です。ご注文のキャンセルや変更はメール cs@skdtac.com でご連絡下さい。メールの件名欄に「CHANGE

ORDER REQUEST (注文内容の変更)」と入力いただき、メールにご注文番号の記載もお願いします。

商品の返品や交換をするにはどうしたらいいですか？

なんらかの理由でご満足頂けない場合は配達より 30 日以内で未使用の製品であれば全額（送料を差し引いた額）を返金致します。質問などは致しません。製品は新品のまま再度販売可能な状態—お客様のお手元に届いたときと同じ—すべてのタグがついて包装もそのままの状態であればなりません。30 日から 60 日までは期限なしのストアクレジットを発行致します。

返品に際して、以下の簡単なステップに従って下さい：

1. メール returns@skdtac.com にお客様の (1) フルネーム, (2) ご注文番号, および (3) 返品を希望される 商品の名前と数量を記載して、RMA 番号 (返品承認番号) をお取り下さい。返品する商品にはすべて RMA 番号が**必要**です。(番号のない返品を承ることはできません。)
2. 宛先ラベルに RMA 番号をご記入下さい。
3. 請求書を同梱して下さい。
4. お客様への損害を防ぐため荷物には保険をおかけ下さい。
以下の住所へご返送下さい：

SKD 返品 - RMA番号(****)

私書箱 25

パシフィック, ミズーリ州 63069

USA

返品が当社に届きましたらすぐに当社商品管理スタッフが点検し（通常、返品到着後 24 時間以内）返金の手続きに移りお客様の当初のお支払い方法でクレジットの発行をさせていただきます。