



## SKD Tactical 에 관하여

1999년부터, 저희의 미션은 경찰과 군인 특수 부대 그리고 민간인 취미가들을 위하여 최고의 전술 장비와 서비스를 제공하는 것이었습니다. 저희 웹사이트에 게시된 물건일 경우, 실제로도 작동된다는 것을 고객님들은 알고 계십니다. 다른 전술 장비 상점과는 다르게, 저희는 오직 배송할 준비가 된 재고가 있는 항목의 주문만을 받습니다. 한국인 고객님들이 반복적으로 찾아주시는다는 저희의 빠른 배송이 큰 역할을 합니다.

SKD는 미국 군인 특수 부대 커뮤니티에서 이미 획기적이며 믿을 수 있는 회사로 알려져있으며, 저희 또한 미국 특수 부대의 대원들에게, 특별한 목적으로 맞춤 제작품을 포함하는 수천가지의 항목을 제공하는 것에 강한 자부심을 느낍니다. 이 새로운 한국어 페이지를 통하여 한국인 고객님들에게 보다 나은 서비스를 제공할 수 있기를 바라며, 세계 최상의 전술 장비와 서비스를 고객님께 제공할 기회가 오기를 기대하겠습니다! 감사합니다.

SKD에서 당신의 친구

## SKD와의 쇼핑은 안전합니다!

SKD Tactical에서 마음껏 쇼핑하십시오. 저희는 고객님이 skdtac.com을 사용하시는 중에 제공하신 개인 정보 전달의 철저한 보안을 위하여 True 128-bit Verisign SSL 보안 암호화를 사용합니다.

Verisign's Server-Gated Cryptography (SGC)는 128- 또는 256-bit SSL 암호화를 가능하게 하며, 현재 이용가능한 SSL 암호화 제품 중 가장 강력합니다. 당신의 개인정보는 제 3자와 절대 공유되지 않습니다-SKD는 당신의 정보를 소중히 여기며 정보 보호를 위하여 최선을 다합니다.

## 쉽고,빠르며 & 안전한 주문

대부분의 주문이 당일, 또는 다음날 배송됩니다. 저희의 창고 직원들은 해외 주문에 많은 경험을 가지고 있으며 이를 처리하는데 있어서 뛰어난 스피드를 자랑합니다. 저희의 재고 정책과 즉각적인 배송을 고려하시면, US 내의 전술 장비 상점 중 저희보다 빠르게 주문을 처리하는 상점을 찾으실 수 없을것입니다!

## 배송 정보

한국으로부터의 주문은 USPS 의 표준 요금이 적용되며 USPS Global Express 를 통하여 신속하게 배송됩니다 (대부분의 EST 오후 1 시 전의 주문은 당일 배송). 패키지는 전체 보험을 포함하며, 보통 4-10 일의 기간이 소요됩니다.

주문 하실 해외배송 요금이 궁금하시면, 간단히 장바구니에 항목(들)을 추가하신 후 결제를 진행하십시오. 드롭-다운 메뉴로 부터 국가를 선택하고, 나머지 주소를 입력하시면 당신의 배송 요금이 표시됩니다.

## 수출 제한 항목

아이템 설명 중 \*NO Export\* (수출 제한) 이라는 공지가 있을 경우, 해당 아이템은 수출 불가능 상품입니다 – 특별 사항 없이 모두 적용. 일반적으로, 총기 기능 부분, 레이저, 또는 IR 상품은 수출이 불가능합니다. 다음의 아이템 주문을 삼가하십시오. “No Export” (수출 제한) 항목이 포함된 해외 주문은 취소된 후 환불처리 됩니다.

## 결제 정보

고객님의 편의를 위하여 다음의 신용카드 결제 방법이 이용 가능합니다.: Visa(비자), Master Card(마스터카드), American Express & Discover(아메리칸 익스프레스). 각종 사기와 고객 보호를 위하여, 첫 해외 주문 고객은 ID 제출을 요구 받을 수 있습니다. 차후의 모든 주문은 제한없이 배송됩니다.

## SKD 주문은 NO-BS 담보로 보장됩니다.

안심하시고 주문하십시오, SKD는 주문시 발생할 수 있는 모든 위험을 보장합니다. 저희의 모든 상품은 안전한 담보로 보장됩니다. 모든 비사용 상품의 60일 보장으로 고객님의 100% 만족을 자신합니다.

## 세관 & 세금

가장 자주 질문하시는 부분 중 하나인 제품의 가격에 대한 낮은 가격으로의 변경 표시입니다. 안타깝게도, 해외주문은 의무,세금 대상입니다. 의무,세금과 기타 요금에 관하여 고객은 책임을 갖습니다. 주문은 선물로 표기되거나 낮은 가격으로 표기될 수 없습니다. 의무,세금 그리고 제한 항목에 관한 더 많은 정보는 고객 센터로 문의하여 주십시오.

기타 궁금하신 사항은, [cs@skdtac.com](mailto:cs@skdtac.com) 로 문의하십시오.

---

## 자주 묻는 질문

### 특정 물건 재고가 있습니까?

특정 상품의 재고에 관하여 저희의 웹사이트를 참조하십시오. 카트에 상품을 추가하실 수 있을 경우,그 상품은 재고가 있으며 즉시 배송 출고가 가능합니다. 드롭-다운 메뉴에서 색상과 사이즈가 나타나지 않을 경우 재고가 없는 상품입니다.

### 선주문이 가능합니까?

아니오, 저희는 즉시 배송이 불가능 한 재고가 없는 상품에 대한 결제를 승인하지 않습니다.

### 상품이 재 입고될 시 알림을 받을 수 있습니까?

품질 상품의 물량이 재입고될 경우 알림을 받기 위해서는, “Add to Cart”(장바구니에 추가) 버튼 근처의 “Email me when back-in-stock” (재입고시 이메일 공지) 링크를 클릭하시거나 또는 상품이 여러가지 일 경우 (색상,사이즈,기타.), “Add to Cart” (장바구니에 추가)버튼 근처의 "WTF?" 링크를 클릭하십시오.

### 아이템이 언제 재입고됩니까?

[inventory@skdtac.com](mailto:inventory@skdtac.com) 으로 관련 아이템에 대하여 문의하십시오.

### 주문 후 취소/수정이 가능합니까?

네, 제공하신 요청은 주문이 배송되기 전에 전달됩니다. 주문 취소 또는 수정을 원하시면 [cs@skdtac.com](mailto:cs@skdtac.com) 로 문의하십시오. 제목을 반드시 "CHANGE ORDER REQUEST" (주문 변경 요청)으로 하시고 주문 번호를 이메일에 포함하십시오.

### 반품/교환은 어떻게 이루어집니까?

어떤 이유로든 제품에 만족하지 못하시면, 사용하지 않은 상품을 30 일 이내에 되돌려보내시면 전액 환불이 가능하며(배송비 제외), 어떠한 질문도 묻지 않습니다. 상품은 반드시 새것이어야하며 재판매가 가능한 상태이어야합니다 - 받으신 상품 상태 그대로 - 모든 상표와 온전한 포장 상태. 30 일에서 60 일 안으로, 만료되지 않는 상점 크레딧을 받으실 수 있습니다.

반품을 원하시면, 다음의 간단한 단계를 따르십시오:

1. 다음 이메일 주소 [returns@skdtac.com](mailto:returns@skdtac.com) 로 (1) 전체 이름, (2) 주문 번호, 그리고 (3) 반품을 원하시는 물품의 이름과 수량을 포함하여 RMA# (반품 상품 허가 번호) 를 요청하십시오. 모든 반품은 RMA# 을 가지고있어야합니다(또는 반품 승인되지 않음).
2. 당신의 RMA #번호를 주소 라벨에 정확하게 기입하십시오.
3. 포장물 안에 청구서 사본을 포함하십시오.
4. 당신을 보호하기위하여 포장을 확실하게 하십시오.  
그리고 반품 포장물을 다음의 주소로 보내십시오:

SKD Returns - RMA #(\*\*\*\*)

PO Box 25  
Pacific, MO, 63069  
USA

반품이 회수되고 창고 직원에의하여 검열된 후(보통 회수 후 24 시간 이내), 기존 결제와 동일한 방법으로 환불이 진행됩니다.