



## **Acerca de SKD Tactical**

Desde 1999, nuestra misión ha sido la de proveer del mejor equipo y servicio posibles para el personal policial y militar de operaciones especiales y para aficionados civiles. Si lo encuentra en este sitio web, sabe que el producto trabajará en la vida real. A diferencia de otras tiendas de equipamiento táctico, solo aceptamos órdenes por artículos que tengamos actualmente en existencia y listos para ser enviados a su destinatario – no tomaremos su dinero si no sabemos que podremos enviar su orden inmediatamente. Nuestros clientes internacionales regresan siempre por que reconocen nuestro servicio de envío extremadamente rápido. SKD es bien conocido en la comunidad de Operaciones Militares Especiales de los Estados Unidos como una compañía confiable e innovadora, y estamos orgullosos de haber provisto de miles de artículos a miembros del Equipo Militar de Operaciones Especiales de los E.U., incluyendo productos realizados sobre pedido para necesidades especializadas. Esperamos ser capaces de servir a nuestros clientes internacionales con esta página en su propio idioma, ¡y estamos comprometidos también con proveerle del mejor servicio y equipo del mundo! Gracias -  
Sus amigos de SKD

## **¡Comprar con SKD es Seguro!**

Puede comprar con toda confianza en SKD Tactical. Usamos la Encriptación de Seguridad True 128-bit Verisign SSL para asegurarnos de la adecuada transmisión de cualquier información personal que nos proporcione al usar skdtac.com. Los Certificados de Encriptación de Verisign (Verisign's Server-Gated Cryptography/SGC Certificates) permiten una encriptación SSL de 128- o 256-bit SSL, la más poderosa encriptación SSL disponible comercialmente hoy en día. Su información personal nunca será compartida con terceros. – SKD respeta su privacidad y estamos comprometidos con protegerla.

## **Las órdenes son Rápidas, Fácil y Seguras**

La mayoría de las órdenes se envían el mismo día, o al siguiente día hábil. Nuestro equipo de almacén tiene mucha experiencia en la atención de órdenes internacionales en tiempo récord. Considere nuestra política de honestidad sobre disponibilidad y envío inmediato, ¡no encontrará una tienda de equipamiento táctico que envíe más rápidamente las órdenes en los E.U.!

## **Acerca del Envío**

Las órdenes internacionales tienen los cargos estándares publicados de USPS y enviar rápidamente por el servicio USPS Global Express (la mayoría de las órdenes realizadas antes de la 1PM EST se envían el mismo día). Los paquetes se envían con seguro a todo riesgo y típicamente llega en 4 o 10 días hábiles.

Si le gustaría saber cuáles serán las tarifas que aplicarán a su envío internacional, simplemente añada los artículos que le interesen a su carrito de compras y proceda a “pagar”. Seleccione su país del menú desplegable, complete los campos de dirección adicionales y podrá ver el cálculo de sus gastos de envío.

## **Artículos de Exportación Restringida**

Si se encuentra una notificación de \*NO EXPORTABLE\* en la descripción del artículo, entonces no podremos enviárselo – sin excepciones. En términos generales, no podemos exportar ninguna parte de arma de fuego funcionales, o productos láser o IR. Por favor evite ordenar estos artículos. Si las órdenes internacionales contienen un artículo “no exportable”, serán canceladas y reembolsadas.

## **Información de Pagos**

Para su mayor comodidad, aceptamos las siguientes tarjetas de crédito: Visa, Mastercard, American Express y Discover. Para prevenir fraudes y proteger a nuestra clientela, a los clientes internacionales que compran por primera vez se les solicitará una identificación. Todas las órdenes subsecuentes serán enviadas sin restricciones.

## **Las Órdenes SKD cuentan con el Respaldo de nuestra Garantía NO-BS**

Puede ordenar con confianza, SKD asume todo el riesgo que la orden conlleva el ordenar. Todos nuestros productos están respaldados por una garantía sólida. Le garantizamos una satisfacción de 100% para todos los productos nuevos por 60 días.

## **Aduanas e Impuestos**

Una de las preguntas más frecuentes que recibimos tienen que ver con que si podemos o no cambiar el valor en la nota para reducir los impuestos a pagar en la aduana. Desafortunadamente, las órdenes internacionales son sujetas a impuestos y tasas. El cliente es responsable por el pago

de todas las tasas aplicables y otras cuotas. Las órdenes NO pueden ser declaradas como regalos o devaluadas. Por favor contacte su oficina de aduanas correspondiente para obtener información sobre las cuotas, impuestos y artículos restringidos.

Si tiene cualquier otra pregunta, por favor contacte con nosotros en [cs@skdtac.com](mailto:cs@skdtac.com).

---

## Preguntas Frecuentes

### **¿Tienen un artículo específico disponible?**

Por favor visite nuestro sitio web para confirmar la disponibilidad de un producto en específico. Si dicho producto puede ser añadido a su carrito de compra, significa que está disponible y puede ser enviado de inmediato. Los colores y tamaños que no estén disponibles en el menú desplegable están en ese momento no disponible.

### **¿Aceptan pedidos pendientes?**

No, no podemos aceptar pagos por productos que no estén disponibles ni listos para su envío inmediato.

### **¿Pueden notificarme cuando un artículo esté disponible nuevamente?**

Para ser notificado cuando un artículo vuelve a estar disponible, por favor dé click en el enlace “Notificarme por correo electrónico cuando un artículo esté disponible nuevamente” que encontrará cerca del botón “Agregar al Carrito”, o si el producto tiene múltiples variantes (colores, tamaños, etc.), de click al enlace de "WTF?" que encontrará cerca del botón de “Añadir al Carrito”.

### **¿Cuándo estará un artículo nuevamente disponible?**

Por favor envíe un correo electrónico a [inventory@skdtac.com](mailto:inventory@skdtac.com) para todas las preguntas relacionadas con inventario.

### **¿Puedo cancelar/modificar una orden después de que ha sido hecha?**

Sí, realice la petición antes de que su orden sea enviada. Por favor envíe un correo electrónico a [cs@skdtac.com](mailto:cs@skdtac.com) para cancelar o modificar su orden. Deberá escribir “PETICIÓN DE CAMBIO DE ORDEN” en la línea de ‘asunto’ del mensaje e incluya su número de orden en el mismo.

### **¿Cómo solicito la devolución/cambio de un artículo?**

Si no está satisfecho por alguna razón con su artículo, regrese el mismo sin usar antes de 30 días de la recepción del mismo para un reembolso completo (menos los gastos de envío), no le haremos preguntas. Los Productos deberán ser nuevos y en condición de ser revendidos – es decir, en la condición en que fueron recibidos – con todas las etiquetas y empaque intactos. En

un periodo de 30-60 días, se le devolverá su pago en forma de crédito a favor sin fecha de expiración.

Para iniciar el proceso de devolución, por favor siga los siguientes pasos:

1. Solocite un Número de Autorización de Devolución de Mercancía (Return Merchandise Authorization number/RMA# ) por correo electrónico a [returns@skdtac.com](mailto:returns@skdtac.com) incluya su (1) Nombre Completo, (2) Número de Orden, y (3) Nombre del Artículo y Cantidad que le desea le sea devuelta. Todas las devoluciones DEBERÁN estar acompañadas de un RMA# (o no serán aceptadas).
2. Escriba su RMA # en la etiqueta del correo.
3. Incluya una copia de su recibo en el paquete.
4. Asegure el paquete para su protección y envíe el paquete de vuelta a:

SKD Returns - RMA #(\*\*\*)  
PO Box 25  
Pacific, MO, 63069  
USA

Una vez que su devolución haya sido recibida e inspeccionada por nuestro personal de almacén (usualmente en 24 horas después de recibido), procesaremos su devolución y devolveremos el crédito a su método original de pago.